

Need of content improvement and information update in academic library website design

Librarian Lenuta URSACHI

Prof. PhD. Eng. Elena SCUTELNICU



CONTENT

- ❑ Introduction
- ❑ An Overview on DJUG Library Website
- ❑ Methodology of Investigation
- ❑ Results and Discussions
- ❑ Further Investigations
- ❑ Conclusions



Introduction



- Services (borrowing, traditional references)
- Collections (books, periodicals)
- Bibliographical tools



Customer
User
Patron



- Web-based services (chat, ymess, electronic delivery)
- E-collections (electronic documents, e-books, online databases)
- Library website



Căutare Google Mă simt norocos

Google.ro oferit în: magyar Deutsch



An Overview on DJUG Library Website

The screenshot shows the Wayback Machine search interface. At the top, there is a navigation menu with links for Home, Wayback Machine, Archive-It, Blog, and Heritrix. A search bar contains the URL `http://www.lib.ugal.ro`, which is highlighted with a red rectangular box. To the right of the search bar is a 'Take Me Back' button. Below the search bar, there are sections for 'About the Wayback Machine', 'The Wayback Machine', 'K-12 Web Archiving Program', and 'Web Archiving Services'.

library website snapshot

This screenshot shows the Wayback Machine interface after a search for `http://www.lib.ugal.ro`. The search bar contains the URL and a 'Go Wayback!' button. Below the search bar, there is a text box stating: `http://www.lib.ugal.ro` has been crawled 111 times going all the way back to [maj 29, 2001](#). A crawl can be a duplicate of the last one. It happens about 25% of the time across 420,000,000 websites. [FAQ](#)

Below the text is a bar chart showing the frequency of crawls from 1996 to 2013. The year 2013 is highlighted in yellow. Below the bar chart is a calendar view for the month of May 2013. The date May 19 is highlighted with a blue circle. A red arrow points from the text 'library website snapshot' to this date.

IAN					FEB					MAR					APR												
1	2	3	4	5						1	2					1	2										
6	7	8	9	10	11	12	3	4	5	6	7	8	9	3	4	5	6	7	8	9	7	8	9	10	11	12	13
13	14	15	16	17	18	19	10	11	12	13	14	15	16	10	11	12	13	14	15	16	14	15	16	17	18	19	20
20	21	22	23	24	25	26	17	18	19	20	21	22	23	17	18	19	20	21	22	23	21	22	23	24	25	26	27
27	28	29	30	31	24	25	26	27	28	24	25	26	27	28	29	30	28	29	30								
										31																	
MAI				IUN					IUL					AUG													
1	2	3	4						1									1	2	3							



An Overview on DJUG Library Website



2007

library's website designed on wiki principles



2010-2011

proposal for the new homepage design & site map



2012

content development of the new library website



An Overview on DJUG Library Website

Layout of DJUG library website (2010)



Layout of DJUG library website (2011)



Methodology of Investigation

The library	Content analysis
Academy of Art University Library	Help, Subject guides
Australian National University Library	E-resources, Help & training, Subject areas
Cambridge University Library	News, Information for, Digital library
Cornell University Library	Research help
Duke University Libraries	News, How to
Library & Information Centre University of Crete	Online requests, FAQ, library tour
Library of ATEI of Thessaloniki	Search tools, Information literacy
The Library of the University of Gdansk	E-resources, Online training
Library of Warsaw School of Economics	Library training online
Princeton University Library	Research help
UCLA Library	Site map
The University Oklahoma Libraries	Resources by subject
University of Oxford Bodleian Libraries	e-resources, Locating resources
The University of Sydney Library	Subject guides, Information skills
University of Texas Library	Research tools, Resources for you, Ask a librarian, Cite your resources



Methodology of Investigation

RO

“Eugen Todoran” Central University Library of Timisoara

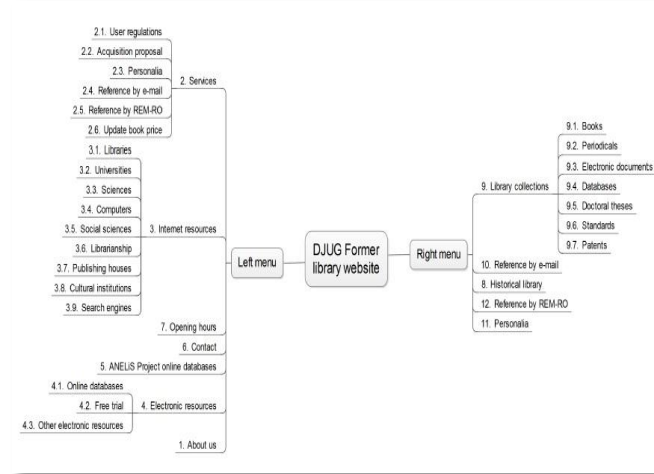
“Lucian Blaga” Central University Library of Cluj-Napoca

“Carol I” Central University Library of Bucharest

National Library of Romania



Results and Discussions

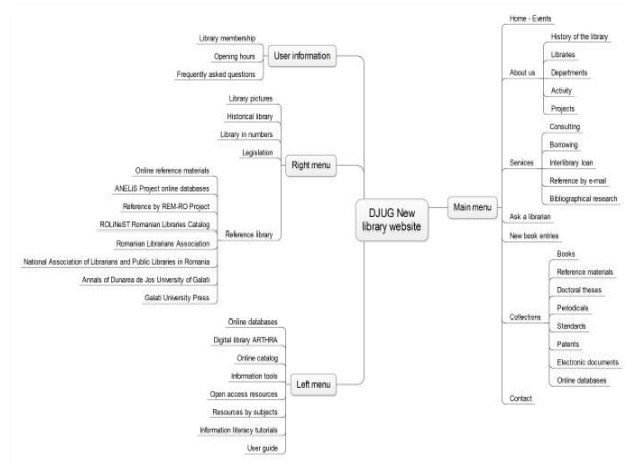


- rigid design
- poor web content management
- lack of web-based reference services
- electronic and Internet resources poorly organized



Results and Discussions

- flexible design
- rich web content management
- web-based reference services (chat online, RCB website)
- subject guides
- information literacy tutorials



DJUG library website 2013



Results and Discussions

web pages
files

The map of the
Reference Department
contributions

http://www

BIBLIOTECA
Universității "Dunărea de Jos" din Galați

Acasă | Despre noi | Servicii | Întrebă bibliotecarul | Noutăți | Colecții | Contact

Baze de date
Depozit digital
Catalog online
Instrumente de ir
Resurse online
Resurse tematice
Tutoriale
Ghidul utilizatorului

Pentru cititori
Însoțirea la bibliotecă
Program de lucru

Evenimente

2012
NOIEMBRIE

Întâlnire profesională "Bibliotecile în secolul XXI"

În data de 9 noiembrie 2012 a avut loc la Biblioteca Județeană "V.A. Urechia" Galați, întâlnirea profesională cu tema "Bibliotecile în secolul XXI", manifestare inclusă în cadrul Zilelor Bibliotecii. La întâlnire au participat, pe lângă colectivul bibliotecii județene, și bibliotecari școlari și universitari. În deschiderea manifestării a avut loc lansarea de carte a lui Robert Coravu, *Informațional de referență*, Biblioteca universitară

Results and Discussions

General information

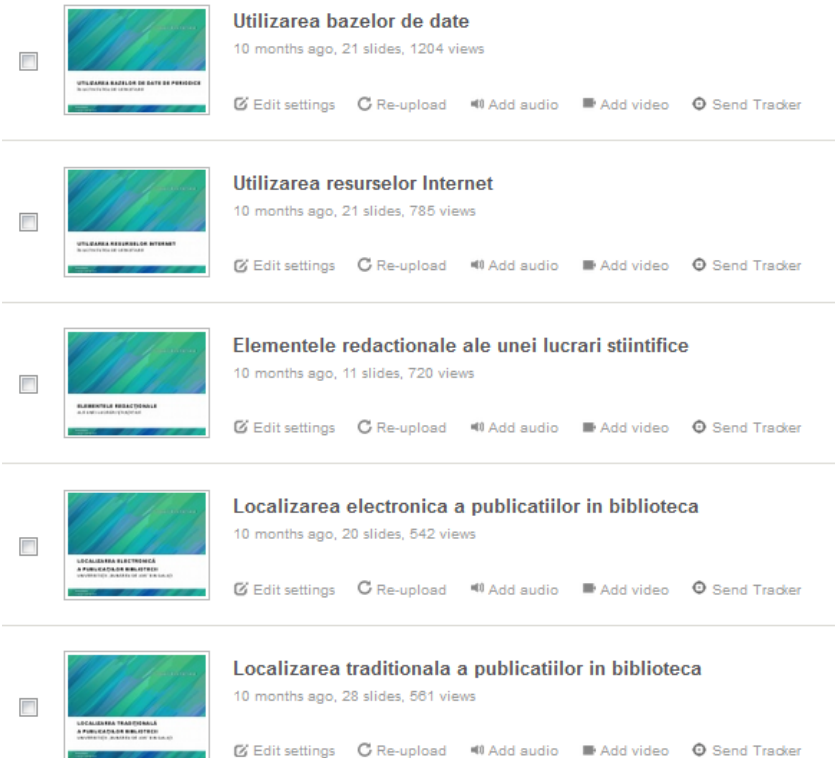
- ❖ the calendar of organizing/participating events of DJUG Library
- ❖ Departments description (organizational chart, procedures, statistics etc.)
- ❖ Library activity (policy, statistics, published & unpublished papers etc.)
- ❖ Librarians corner (contact, CVs, pictures)
- ❖ New book entries
- ❖ Contact (interactive Google map)
- ❖ Library in images and numbers

www.lib.ugal.ro



Results and Discussions

Information literacy tutorials



The screenshot displays a YouTube playlist with five video entries. Each entry includes a thumbnail, a title, a timestamp, a view count, and a set of interaction icons (edit settings, re-upload, add audio, add video, and send tracker).

- Utilizarea bazelor de date**
10 months ago, 21 slides, 1204 views
- Utilizarea resurselor Internet**
10 months ago, 21 slides, 785 views
- Elementele redactionale ale unei lucrari stiintifice**
10 months ago, 11 slides, 720 views
- Localizarea electronica a publicatiilor in biblioteca**
10 months ago, 20 slides, 542 views
- Localizarea traditionala a publicatiilor in biblioteca**
10 months ago, 28 slides, 551 views

How to develop a research topic
Information sources used for research
Use of Internet resources for research
Use of periodicals databases for research
Traditional searching of information at DJUG Library
Electronical searching of information at DJUG Library
Traditional locating of information at DJUG Library
Electronical locating of information at DJUG Library
Citation of information sources
Bibliography creation
Editorial elements of a scientific paper.



Results and Discussions

New resources

Reference materials (print & online)

Online databases (fee-based and OA)

OA journals by subject

Internet resources by subject

Library legislation

New tools and services

Bibliographies in ARTHRA repository

Library user guide

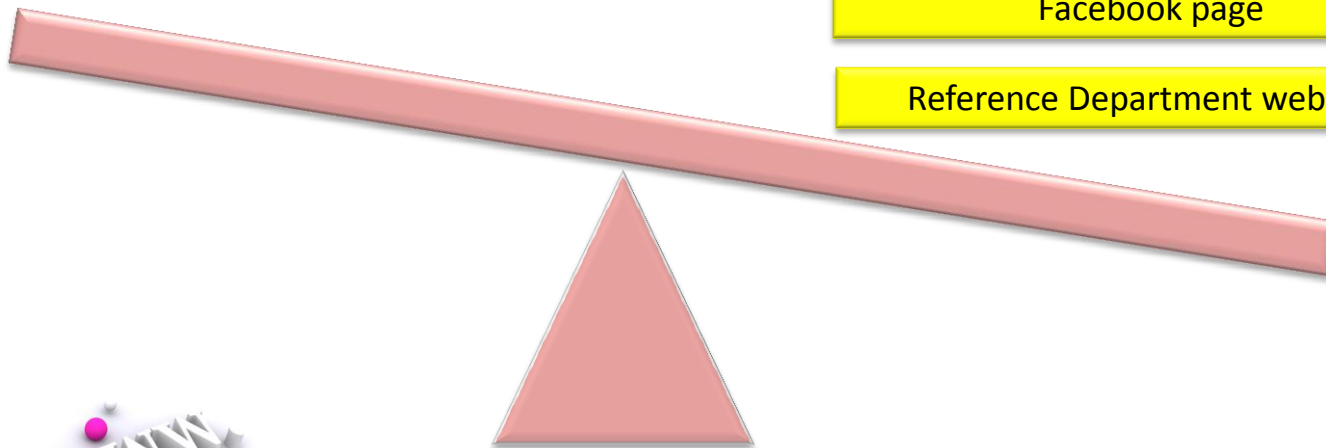
Information literacy tutorials

Frequently asked questions

Ask a librarian service

Facebook page

Reference Department webpage



Results and Discussions

The screenshot shows the website of the University of Galati Library. At the top, there is a logo for 'Biblioteca UDJG' and the text 'BIBLIOTECA Universității "Dunărea de Jos" din Galați'. A navigation menu includes 'Acasă', 'Despre noi', 'Servicii', 'Întreabă bibliotecarul', 'Noutăți', 'Colecții', and 'Contact'. The main content area is titled 'Resurse online în acces deschis' and contains a definition of 'Accesul deschis' (Open Access), a list of two ways to publish (gold and green), and a list of three types of open access resources: scientific databases, institutional digital repositories, and open access journals. On the right side, there are links for 'Biblioteca în imagini', 'Biblioteca istorică', 'Biblioteca în cifre', and 'Legislație', along with logos for 'CENTRUL DE DOCUMENTARE EUROPEANĂ', 'ANELIS', 'REM Referințe prin e-mail România', 'ROLINeST', 'ABR', 'ANBPR', 'Analele Universității', and 'Galați University Press'. At the bottom, there are links for 'Agricoltura și silvicultură', 'Arte', 'Înținerie mecanică și navală', and 'Înțineria sistemelor'.

OA databases

Institutional repositories

OA journals by subject



Results and Discussions

Arthra digital [About DSpace Software](#)

Arthra Repository at University Dunarea de Jos Of Galati >

Communities and Collections

Shown below is a list of communities and the collections and sub-communities within them. Click on a name to view that community or collection home page.

- **Biblioteca**
 - **Bibliografii. Repertorii**
 - [Bibliografia disciplinelor din planurile de învățământ din universitate](#)
 - [Bibliografii tematice - carti](#)
 - [Resurse web si in acces deschis](#)
 - **Acvacultura si pescuit**
 - [Bibliografii resurse online - acvacultura si pescuit](#)
 - [Bibliografii titluri carti - acvacultura si pescuit](#)
 - [Bibliografii titluri documente electronice - acvacultura si pescuit](#)
 - [Bibliografii titluri reviste - acvacultura si pescuit](#)
 - **Administrarea afacerilor**
 - [Bibliografii resurse online - administrarea afacerilor](#)
 - [Bibliografii titluri carti - administrarea afacerilor](#)
 - [Bibliografii titluri documente electronice - administrarea afacerilor](#)
 - [Bibliografii titluri reviste - administrarea afacerilor](#)
 - **Agronomie, horticultura, silvicultura, ingineria**
 - [Bibliografii resurse online - agricultura, horticultura, silvicultura, ingineria](#)
 - [Bibliografii titluri carti - agricultura, horticultura, silvicultura, ingineria](#)
 - [Bibliografii titluri documente electronice - agricultura, horticultura, silvicultura, ingineria](#)
 - [Bibliografii titluri reviste - agricultura, horticultura, silvicultura, ingineria](#)
 - **Arhitectura navala**
 - [Bibliografii resurse online - arhitectura navala](#)
 - [Bibliografii titluri carti - arhitectura navala](#)
 - [Bibliografii titluri documente electronice - arhitectura navala](#)
 - [Bibliografii titluri reviste - arhitectura navala](#)
- **Facultatea de Științe Juridice, Sociale și Politice**
 - [Lucrari de licenta](#)
 - [Lucrari manifestari stiintifice](#)
- **Facultatea de Științe și Mediu**
 - [Disertatii](#)
 - [Lucrari de licenta](#)
 - [Lucrari manifestari stiintifice](#)
- **Analele științifice ale Universității "Dunarea de Jos"**
 - [Repertoriul analelor științifice](#)
 - **Fascicula 1**
 - **1978-1983 (științe sociale și umaniste)**
 - [1978 fascicula1](#)
 - [1979 fascicula1](#)
 - [1980 fascicula1](#)
 - [1981 fascicula1](#)
 - [1982 fascicula1](#)
 - [1983 fascicula1](#)
 - **1984-1985 (tehnologia și chimia produselor alimentare; tehnică piscicolă; științe sociale și umaniste)**
 - [1984 fascicula1](#)
 - [1985 fascicula1](#)
 - **1986 (științe sociale și umaniste; limbă și literatură)**
 - [1986 fascicula1](#)
 - **1987- 1988 (tehnologia și chimia produselor alimentare; tehnică piscicolă; științe sociale și umaniste)**
 - [1987 fascicula1](#)
 - [1988 fascicula1](#)
 - **1994 (management, economie; științe socioumane)**
 - [1994 fascicula1](#)
 - **1995 (economie)**
 - [1995 fascicula1](#)

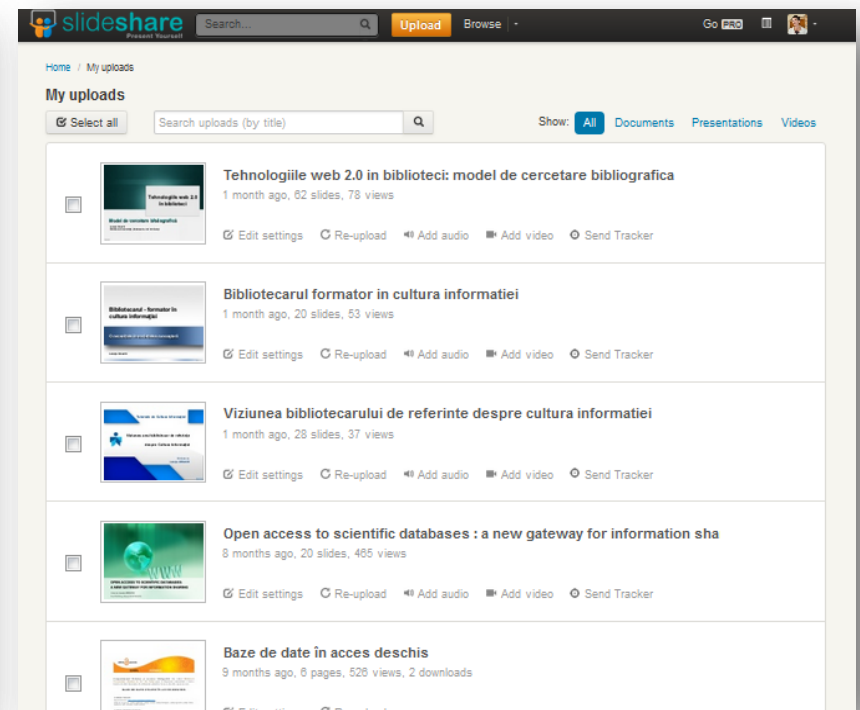


Results and Discussions

DJUG library on Web 2.0 platforms



The screenshot shows the Facebook profile for 'Biblioteca Udj Galati'. The page features a cover photo of a building facade with a blue banner. The profile picture is a library interior. The page includes a search bar, navigation tabs for 'About', 'Friends', 'Photos', 'Map', and 'Followers', and a 'Status' section with a text input field. Recent activity shows the library has become friends with 'Biblioteca Marpod' and likes 'Universitatea "Dunărea de Jos" din Galați'.



The screenshot displays the 'My uploads' section of a Slideshare account. It lists five presentations with their titles, upload dates, slide counts, and view counts. Each presentation has options for editing settings, re-uploading, adding audio or video, and sending a tracker.

Title	Upload Date	Slides	Views
Tehnologiile web 2.0 in biblioteci: model de cercetare bibliografica	1 month ago	62 slides	78 views
Bibliotecarul formator in cultura informatiei	1 month ago	20 slides	53 views
Viziunea bibliotecarului de referinte despre cultura informatiei	1 month ago	28 slides	37 views
Open access to scientific databases : a new gateway for information sha	8 months ago	20 slides	485 views
Baze de date in acces deschis	9 months ago	6 pages	528 views, 2 downloads



Results and Discussions

Ask a librarian service

Referințe prin E-mail

Înainte de a expedia cererea vă rugăm să consultați [condițiile de desfășurare](#) ale acestui serviciu.

* Nume:

* Prenume:

Telefon:

* E-mail:

Profesie:

Instituție:

Localitate:

* Domeniul cererii:

* Cerere:





Vă rugăm să formulați cererea concret, oferind cât mai multe informații, eventual, menționând ce alte surse ați mai consultat:

Informațiile furnizate de dv. sunt confidențiale și nu vor fi puse la dispoziția unei terțe părți.

* - câmpuri obligatorii

Întreabă bibliotecarul

Este un serviciu care permite interacțiunea directă sau indirectă a bibliotecarului cu utilizatorul, în scopul furnizării de referințe privind colecțiile și serviciile Bibliotecii Universității „Dunărea de Jos” din Galați.

	Telefon +40 336 130 134
	Poștă Str. Domnească nr. 47, cod 800008, Galați, România
	Fax +40 236 461 353
	Ymessenger id: budjg_referinte
	E-mail formular solicitare referințe ¹⁾

* Nume:

* Prenume:

Telefon:
Introduceți numărul dumneavoastră de telefon, în eventualitatea în care donji să fiți contactat și pe această cale.

* E-mail:
Introduceți cu atenție adresa de e-mail la care donji să primiți răspunsul.

* Profesie:

Instituție:

* Localitate:
Este necesar să știm localitatea în care vă aflați, pentru a vă putea direcționa, eventual, către cea mai apropiată bibliotecă.

* Domeniul cererii:

Este necesar să cunoaștem contextul și scopul solicitării dumneavoastră de informații, pentru a vă putea furniza un răspuns adecvat.

Cum veți utiliza informațiile solicitate?

* Cererea / Întrebarea dumneavoastră:

Cererea dumneavoastră va fi analizată de către un bibliotecar, nu de către un calculator; așadar, folosiți propoziții complete și spuneți-ne, eventual, și ce știți deja despre subiectul care vă interesează. Cu cât ne veți furniza mai multe informații, cu atât răspunsul pe care-l veți primi va fi mai adecvat cererii dumneavoastră.

Tipul de răspuns preferat:

Uneori, informațiile solicitate nu sunt disponibile în Internet, dar este posibil să le găsiți într-o bibliotecă situată în apropierea dumneavoastră, către care vă putem direcționa.

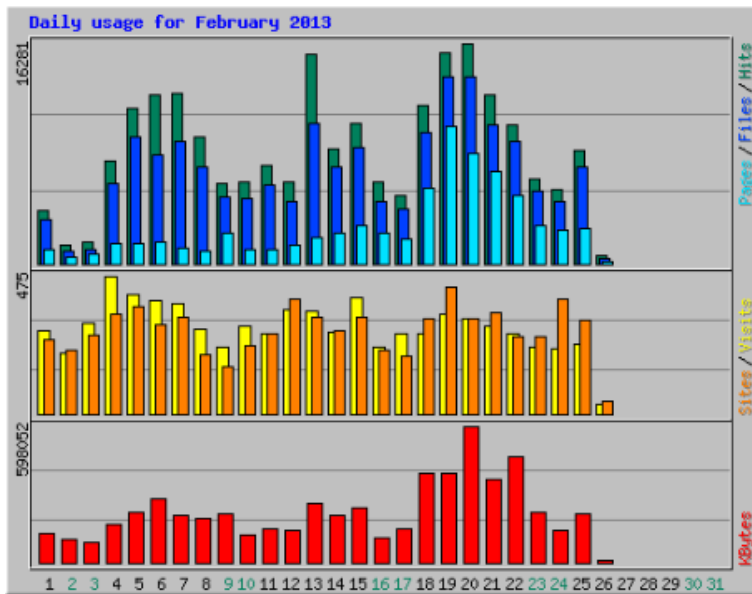
Surse deja consultate:

Menționați, dacă este cazul, surse sau sursele deja consultate de dumneavoastră pentru a afla informațiile care vă sunt necesare. Nu este util să știm acest lucru, pentru a nu repeta efortul dumneavoastră și pentru a nu exista riscul să vă recomandăm o sursă pe care ați consultat-o deja.

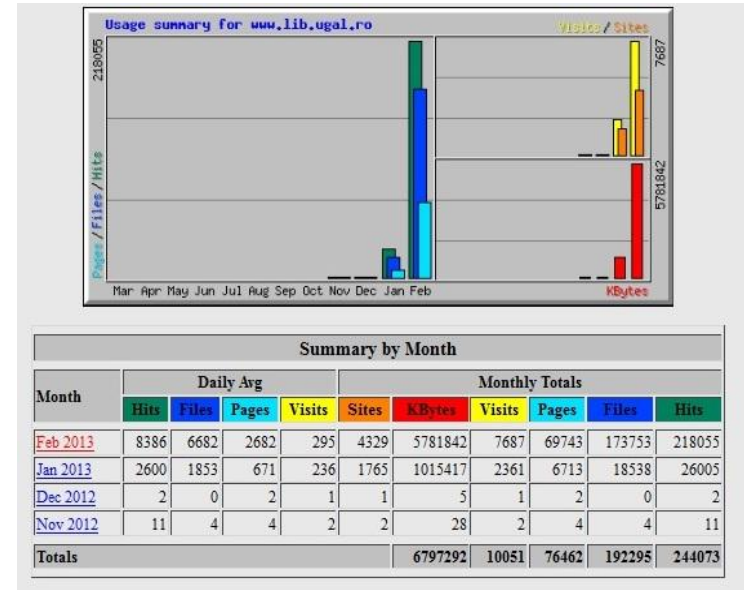


Results and Discussions

Statistics of library website usage



Statistical usage (February 2013)



Comparative statistical usage



Results and Discussions

Library Website Metrics

Hits = the total number of requests made to the server

Files = the total number of hits (requests) that actually resulted in something being sent back to the user

Sites = the number of unique IP addresses/hostnames that made requests to the server

Visits = when some remote site makes a request for a *page* on your server for the first time

Pages = URLs that would be considered the actual page being requested

KByte (KB) = the amount of data that was transferred between the server and the remote machine, based on the data found in the server log

URL = an object somewhere on your server, that is accessible to the remote user

Referrers = URLs that lead a user to your site or caused the browser to request something from your server

Search Strings = obtained from examining the referrer string and looking for known patterns from various search engines

User Agents = a fancy name for *browsers*

Entry/Exit pages = pages that were the first requested in a visit (**Entry**), and the last requested (**Exit**)

Response Codes = codes generated by the server that indicate the completion status of each request made to it



Further Investigations

- Graphic website (banner and menu buttons)
- Periodical review of the links
- Live chat with reference librarian
- RSS feeds
- Guidelines for adding new electronic documents within digital repository
- Bibliometrics and scientific research
- Library Scientific Council's webpage
- Information literacy tutorials based on interactivity
- Access to the bibliographical records of the library via Internet (Koha)



Conclusions

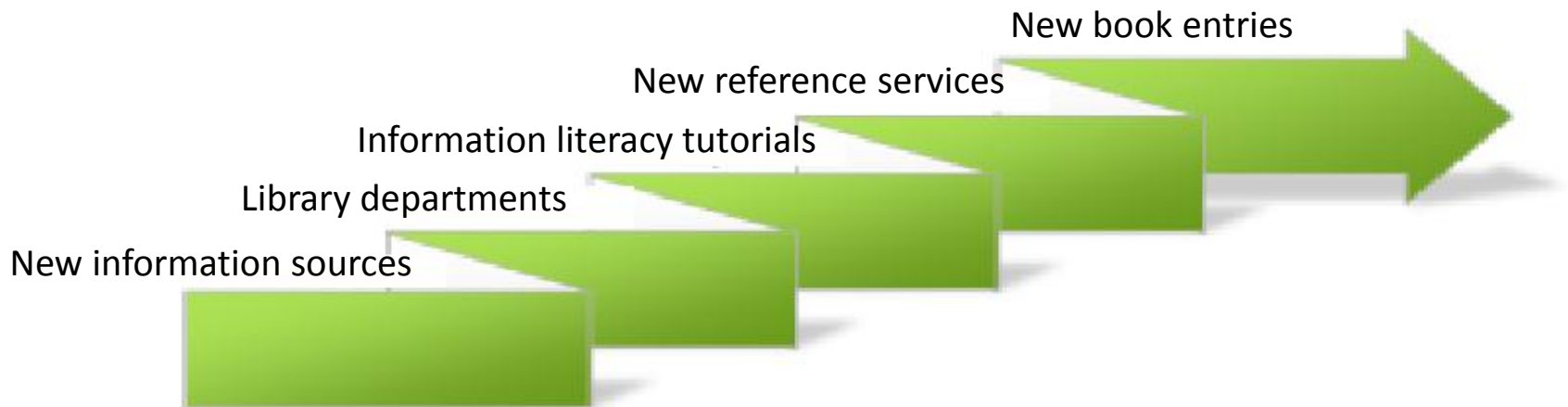


Image from: <http://www.charteo.com/en/PowerPoint/Concept-Charts/Arrows/3D-Arrows-54.html>



References

1. Aharony, Noa. "An analysis of American academic libraries' websites: 2000-2010". *The Electronic Library*, 30(6): 764-776, 2012.
2. Aman, M. "Use of Malaysian Academic Library Websites by University Students". *Information Development*, 20(1): 67-72, 2004.
3. Brazzeal, Bradley. "Research guides as library instruction tools". *Reference Services Review*, 34(3): 358-367, 2006.
4. Harpel-Burke, Pamela. "Library homepage design at medium-sized universities: A comparison to commercial homepages via Nielsen and Tahir". *OCLC Systems & Services*, 21(3): 193-208, 2005.
5. Little, Geoffrey. "Where Are You Going, Where Have You Been? The Evolution of the Academic Library Website". *The Journal of Academic Librarianship*, 38(2): 123-125, 2012.
6. Moradi, Mohammad. "Designing Effective FAQ Pages". *Six Revisions* [online]. 24 May 2011. [accessed 27 February 2013]. Available: <http://sixrevisions.com/user-interface/designing-effective-faq-pages/>
7. Nguyen Hong Sinh, Hoang Thi Hong Nhung. "Users' searching behaviour in using online databases at Vietnam National University - Ho Chi Minh City". *Library Management*, 33(8/9): 458-468, 2012.
8. Ostafe, Doina. "Bibliotecile universitare din România pe web". *Revista română de biblioteconomie și știința informării*, 6(1): 27-32, 2010.
9. Rod-Welch, Leila June. "Incorporation and visibility of reference and social networking tools on ARL". *Reference Services Review*, 40(1): 138-171, 2012.
10. Smith, Alastair G. "Measuring the Success of Your Website: A Customer-centric Approach to Website Management". *Online Information Review*, 26(6): 427-428, 2002.



THANK YOU FOR YOUR ATTENTION!

Lenuta URSACHI

Dunarea de Jos University Library of Galati

Reference Department

Tel.: +40 336 130 134

Fax: +40 236 461 353

Email: lenuta.ursachi@ugal.ro

